

Política del Sistema Integrado de Gestión - SIG

Territorios Inteligentes -iT Cía. Ltda.

Fecha de vigencia: 19/08/2026

Territorios Inteligentes -iT Cía. Ltda. establece su Política del Sistema Integrado de Gestión como marco para orientar sus actividades hacia la calidad, la gestión de los servicios, la seguridad de la información, el cumplimiento de los requisitos aplicables y la mejora continua, en alineación con su dirección estratégica.

El alcance del Sistema Integrado de Gestión comprende: **Diseño y desarrollo de soluciones tecnológicas, implementación y provisión de servicios de soporte, mantenimiento y evolución de dichas soluciones.**

En este marco, Territorios Inteligentes -iT Cía. Ltda. se compromete a:

- Considerar las necesidades de los clientes y demás partes interesadas pertinentes en la gestión de las soluciones y servicios, de acuerdo con los requisitos aplicables.
- Orientar la gestión de las soluciones y servicios hacia la calidad, el cumplimiento de los compromisos establecidos y el desempeño eficaz de los procesos.
- Gestionar los servicios de manera planificada y controlada, considerando los requisitos y niveles de servicio aplicables.
- Proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y de los activos asociados mediante la gestión de riesgos de seguridad de la información y la aplicación de los controles que correspondan.
- Cumplir los requisitos legales, regulatorios, normativos, contractuales y otros requisitos aplicables a las actividades y al Sistema Integrado de Gestión.
- Promover la competencia, concienciación y participación de los colaboradores, de acuerdo con sus responsabilidades dentro del Sistema Integrado de Gestión.
- Mejorar continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del Sistema Integrado de Gestión, así como el desempeño de sus procesos, soluciones y servicios.

La presente política constituye el marco para el establecimiento y revisión de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión.

La Alta Dirección mantiene su compromiso con la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión, promoviendo su integración en los procesos de la organización y proporcionando los recursos que resulten necesarios para su funcionamiento.