





TERRITORIOS INTELIGENTES

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN (SIG)

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la empresa Territorios Inteligentes -iT Cía. Ltda.

Derechos Reservados Territorios Inteligentes -iT Cía. Ltda.

	Política	Uso interno	
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	Versión: 01	Página 2 de 5	



Título:	Política del Sistema Integrado de Gestión
Tipo de documento:	Política
Nombre del Archivo:	PO – Sistema Integrado de Gestión V01.pdf
Clasificación:	Uso Interno
Estado:	Aprobado

Revisión y aprobación

Elaborado y Revisado por:	Mayrita Valle Avendaño Responsable del SIG
Validado y Aprobado por:	Mariela Ochoa Gavilánez Gerente General

Registros de cambio del documento

Nro.	Descripción	Realizado por	Fecha Aprobación
1	Creación	Mayrita Valle Avendaño	23/02/2026

	Política	Uso interno	
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	Versión: 01	Página 3 de 5	

1. Objetivo

Establecer los compromisos y directrices generales de Territorios Inteligentes -iT Cía. Ltda. para asegurar la calidad de sus productos y servicios, la gestión eficaz de servicios de TI y la protección de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, mediante la implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema Integrado de Gestión (SIG), alineado a la dirección estratégica y al contexto organizacional.



2. Alcance

Esta política aplica a toda la organización Territorios Inteligentes -iT Cía. Ltda., incluyendo sus procesos estratégicos, operativos y de apoyo, y a todas las actividades relacionadas con la consultoría, desarrollo, implementación, soporte y mantenimiento de soluciones tecnológicas y software ERP, así como a la gestión y provisión de servicios de TI y la protección de la información y activos asociados. Es de cumplimiento para el personal interno y para terceros que actúen en nombre de la empresa, y se enmarca en los requisitos aplicables de ISO 9001:2015, ISO/IEC 20000-1:2018 e ISO/IEC 27001:2022.

3. Política del Sistema Integrado de Gestión

Territorios Inteligentes -iT Cía. Ltda., empresa dedicada a la consultoría, desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas y software ERP para la gestión pública aplicada a los procesos comerciales, administrativos, de servicios y financieros, establece la presente Política del Sistema Integrado de Gestión, basada en los siguientes compromisos:

- Garantizar la satisfacción de los clientes y demás partes interesadas pertinentes, mediante la provisión de productos y servicios que cumplan con sus requisitos, expectativas y necesidades, promoviendo relaciones de confianza y de largo plazo.
- Planificar, diseñar, operar y mejorar continuamente los servicios de tecnologías de la información, a través de procesos definidos, controlados y medibles, asegurando el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio (SLA) definidos y aplicables, así como el seguimiento de la disponibilidad y la calidad en la prestación de los servicios.
- Proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como la privacidad de los activos de información, mediante la gestión

	Política	Uso interno	
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	Versión: 01	Página 4 de 5	

sistemática de riesgos y la aplicación de controles adecuados de seguridad de la información.

- Asegurar el cumplimiento permanente de los requisitos legales, normativos, regulatorios y contractuales aplicables a la empresa, incluyendo aquellos relacionados con calidad, gestión de servicios, seguridad de la información, protección de datos personales y continuidad del negocio.
- Promover la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión, mediante el establecimiento y seguimiento de objetivos e indicadores, la realización de auditorías internas, la revisión por la dirección y la gestión eficaz de no conformidades, acciones correctivas y oportunidades de mejora.
- Asegurar que el personal sea competente, esté concienciado y participe activamente en la implementación, operación y mejora del Sistema Integrado de Gestión, fortaleciendo una cultura organizacional orientada a la calidad, la seguridad, la innovación y la excelencia operativa.

4. Compromiso de la Alta Dirección

Proveer y asegurar los recursos necesarios para implementar, mantener y mejorar de manera continua el Sistema Integrado de Gestión, incluyendo recursos humanos, tecnológicos y financieros.

5. Revisión y actualización



Esta política se revisará al menos una vez al año o cuando existan cambios significativos en el contexto organizacional, en los requisitos legales aplicables o en la estrategia empresarial para garantizar su vigencia y su coherencia con la dirección estratégica de Territorios Inteligentes.

6. Comunicación

La presente política se comunicará a todo el personal de la empresa, promoviendo su entendimiento y aplicación. Esta política se encuentra disponible como información documentada del SIG y estará accesible para las partes interesadas pertinentes cuando sea requerido.

7. Asignación de responsables

Las responsabilidades específicas para la implementación y cumplimiento de esta política se encuentran definidas en la documentación del Sistema Integrado de Gestión y en los instructivos operativos correspondientes. La Gerencia asegura la

	Política	Uso interno	
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	Versión: 01	Página 5 de 5	

asignación de roles, responsabilidades y autoridades necesarias, conforme a esta documentación.
