

Política del Sistema Integrado de Gestión - SIG

Territorios Inteligentes -iT Cía. Ltda.

Versión pública basada en la Política del SIG 2.0

Fecha de vigencia: 27/07/2026

Territorios Inteligentes -iT Cía. Ltda. diseña, desarrolla, implementa, soporta, mantiene y evoluciona soluciones tecnológicas para la gestión pública y territorial, comprometida con la calidad de sus productos y servicios, la gestión de servicios de TI, la seguridad de la información, el cumplimiento de requisitos aplicables y la mejora continua de sus procesos.

Satisfacción del cliente y cumplimiento de expectativas

Nos comprometemos a comprender las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas pertinentes, brindando soluciones y servicios orientados a generar valor, acompañar sus objetivos institucionales y mejorar la experiencia de los usuarios.

Gestión de productos y servicios

Diseñamos, desarrollamos, implementamos, soportamos, mantenemos y evolucionamos soluciones tecnológicas confiables, funcionales y alineadas a las necesidades de la gestión pública y territorial. Gestionamos nuestros servicios de TI mediante procesos definidos, controlados y orientados al cumplimiento de los acuerdos de servicio aplicables, procurando integrar procesos, fortalecer la trazabilidad y facilitar el acceso a información confiable.

Seguridad de la información

Protegemos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y de los activos asociados, incluidos los datos personales cuando corresponda, mediante la gestión de riesgos y la aplicación de controles adecuados de seguridad de la información.

Cumplimiento legal y requisitos aplicables

Cumplimos los requisitos legales, contractuales, normativos, técnicos y organizacionales aplicables a nuestras actividades, productos y servicios, incluyendo los relacionados con seguridad de la información, protección de datos personales y gestión de servicios de TI.

Mejora continua

Mejoramos continuamente la eficacia del SIG mediante el establecimiento y seguimiento de objetivos e indicadores, auditorías internas, revisión por la dirección, gestión de no conformidades, acciones correctivas, oportunidades de mejora y aprendizaje obtenido.

Personal, competencia y procesos

Promovemos la competencia, concienciación, participación y compromiso del personal en la implementación, operación y mejora del SIG, manteniendo procesos definidos y

orientados al cumplimiento de compromisos, la calidad del servicio, la seguridad de la información, la innovación y la excelencia operativa.

Compromiso de la Alta Dirección

La Alta Dirección lidera, mantiene y mejora continuamente el SIG, proporcionando los recursos necesarios para su operación y promoviendo una cultura basada en calidad, seguridad, cumplimiento, gestión de riesgos, responsabilidad y orientación al cliente.

Alcance y disponibilidad

Esta política aplica a las actividades relacionadas con el diseño, desarrollo, implementación, soporte, mantenimiento y evolución de soluciones tecnológicas de Territorios Inteligentes -iT Cía. Ltda. Se comunica al personal y se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes.

Nota: La presente es una versión pública de la Política del Sistema Integrado de Gestión de Territorios Inteligentes -iT Cía. Ltda. La versión controlada se mantiene en el sistema interno de gestión documental de iT.